

## Termos e condições gerais Digio Store

Os presentes Termos e Condições Gerais regem a plataforma **DIGIO STORE**, os quais os **CLIENTES DIGIO** do **BANCO CBSS S.A.** (“**BANCO CBSS**”) aderem.

**1. DIGIO STORE:** A **DIGIO STORE** é um ambiente no aplicativo para celular do cartão **DIGIO** que possibilita a aquisição de bens e serviços pelos **CLIENTES DIGIO** mediante o uso exclusivo do cartão **DIGIO**.

**1.1.** O cartão **DIGIO** poderá ser utilizado na **DIGIO STORE** para compras à vista de bens ou serviços de parceiros do **BANCO CBSS**.

**1.2.** Ao **CLIENTE DIGIO** que adquirir bens ou serviços através da **DIGIO STORE** são aplicáveis as disposições dos **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DA DIGIO STORE**, **TERMO DE ADESÃO DIGIO**, **REGULAMENTO DO CARTÃO DIGIO – VISA INTERNACIONAL** e **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, disponibilizados no website: [www.digio.com.br](http://www.digio.com.br).

**2. DISPOSIÇÕES GERAIS:** Para a aquisição dos bens e serviços dos parceiros do **BANCO CBSS**, o **CLIENTE DIGIO** deverá estar com o cartão **DIGIO** apto nos termos do **REGULAMENTO DO CARTÃO DIGIO – VISA INTERNACIONAL**, podendo a transação ser negada caso o cartão esteja bloqueado ou sem limite de crédito disponível para realizar a operação.

**2.1.** O acompanhamento do pedido dos bens ou serviços adquiridos na **DIGIO STORE** pode ser realizado através do aplicativo para celular do cartão **DIGIO**.

**3. PARCEIROS:** São fornecedores de produtos ou serviços através da **DIGIO STORE**. Exemplo de parceiro: provedores de conteúdo.

**3.1.** O atendimento após a aquisição dos produtos e serviços através da **DIGIO STORE** é realizado diretamente pelos parceiros, cujo contato e demais informações serão indicados no e-mail de confirmação da compra, juntamente com as condições de utilização dos produtos e serviços.

**3.2.** O **BANCO CBSS** não se responsabiliza pela qualidade, quantidade ou defeitos de bens ou serviços adquiridos, ou por qualquer diferença de preço. Qualquer reclamação relacionada aos produtos ou serviços adquiridos através da **DIGIO STORE** será direcionada exclusivamente para os parceiros.

**3.3.** A disponibilidade dos produtos e serviços, bem como eventuais ofertas e promoções são de total responsabilidade do parceiro, podendo o rol de produtos e serviços ser alterado, a qualquer tempo, a exclusivo critério do parceiro.

**4. DECLARAÇÕES:** O **CLIENTE DIGIO** declara que leu e concorda com as disposições do **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DA DIGIO STORE, TERMO DE ADESÃO DIGIO, REGULAMENTO DO CARTÃO DIGIO – VISA INTERNACIONAL** e **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**, disponibilizados no website: [www.digio.com.br](http://www.digio.com.br).

**4.1.** O **CLIENTE DIGIO** também declara que leu e aceita as disposições contidas nos presentes termos e condições, disponibilizado no website: [www.digio.com.br](http://www.digio.com.br).

**5. Foro:** Fica eleito o Foro da Comarca do domicílio do **CLIENTE DIGIO**.

---

Central de Atendimento – 3004 9920 (Capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 721 9920 (Demais localidades)

SAC – Informações, Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Elogios: 0800 333 8735 (atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana)

SAC – Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 333 8736 (atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana)

Ouvidoria: 0800 333 1474 (atendimento de segunda a sexta-feira, das 11h às 16h, exceto feriados nacionais).

Alameda Rio Negro, 585, Edifício Paduari, Alphaville, São Paulo, e endereço administrativo na Alameda Xingu, 512, 7º andar, Parte, Condomínio Evolution Corporate, Alphaville, CEP 06455-030 - CNPJ/MF nº 27.098.060/0001-45